

Regulamin usługi „Konsultacja z technologiem”

Regulamin świadczenia usługi konsultacji technologicznych na czas określony w ofercie w formie rozmowy z wykorzystaniem technologii informatycznych.

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia przez Sygnis New Technologies usługi konsultacji z technologiem z dziedziny druku 3D swoim klientom.
2. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
3. Świadczenie usługi konsultacji z technologiem wymaga zaakceptowania przez użytkownika warunków niniejszego regulaminu oraz respektowania z jego strony obowiązujących przepisów prawa.

§2 Definicje

1. Regulamin – niniejszy regulamin, określający zasady świadczenia usługi konsultacji z technologiem;
2. Strona internetowa – witryna w sieci WWW zrealizowana przy użyciu oprogramowania Komputerowego;
3. Komunikator Whereby – bezpłatna aplikacja do komunikacji na odległość za pomocą wideo konwersacji;
4. Konsultacja z technologiem – wsparcie Klienta w zakresie pomocy w doborze filamentów, wprowadzenia w temat technologii druku 3D, przedstawienia oferty, konsultacja wstępna projektu, porad dotyczących modelowania 3D, podstaw wykonania poprawnego slice'u, porad dotyczących ułożenia modelu 3D na płaszczyźnie, diagnozy błędów w wydruku, porad dotyczących poprawy jakości uzyskanych projektów końcowych;

5. Sygnis New Technologies – dostawca usługi konsultacji z technologiem, tj. –Sygnis New Technologies sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie na ulicy Żwirki i Wigury 101, 02-089, adres email: kontakt@sygnis.pl, NIP: 5272752308;

6. Usługa – usługa konsultacji z technologiem świadczona przez Sygnis New Technologies na rzecz Klienta w oparciu o niniejszą umowę (regulamin);

7. Klient – Przedsiębiorca lub osoba cywilnoprawna korzystający z usługi oraz usług konsultacji z technologiem lub organizacja (jednostka organizacyjna) korzystająca z Usługi.

8. Sprzęt do druku 3D – drukarki, filamenty oraz oprogramowania potrzebne do prawidłowego wytwarzania modeli za pomocą technologii addytywnych.

§3 Postanowienia wstępne

1. Świadczenie Usługi wiąże się z uprzednim uregulowaniem przez Klienta opłaty obowiązującej w dniu zawarcia umowy o świadczenie Usługi cenniku (ustalonym indywidualnie z Klientem), po uprzednim potwierdzeniu przez Klienta zamówienia Usługi na czas oznaczony.

2. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta z chwilą zaksięgowania opłaty przez Sygnis New Technologies.

3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za umieszczone treści – zarówno po stronie Klienta jak i jego klientów – zakazanych prawnie treści, w szczególności (choć nie wyłącznie):

- sprzecznych z ogólnie przyjętymi obyczajami,
- godzących lub naruszających dobra osobiste oraz prawa własności intelektualnej osób trzecich,
- innych treści naruszających przepisy prawa obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.

§4 Warunki świadczenia Usługi

1. Zakres czynności wchodzących w skład usługi:

- a. pomoc w doborze filamentów,
- b. wprowadzenie w temat technologii druku 3D,

- c. przedstawienie naszej oferty,
- d. konsultacja wstępna projektu (w celu umówienia na bardziej kompleksową poradę),
- e. porady dot. modelowania 3D,
- f. podstawy wykonania poprawnego slice'u,
- g. porady dot. ułożenia modelu 3D na płaszczyźnie,
- h. diagnoza błędów w wydruku,
- i. porady dotyczące poprawy jakości uzyskanych projektów końcowych.

2. Sygnis New Technologies nie ponosi odpowiedzialności za problemy wynikające z opóźnień zawinionych przez Osoby trzecie (dostawcy Internetu, partnerzy technologiczni, instytucje finansowe itp.).

3. Sygnis New Technologies nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z udostępnienia przez Klienta osobom (podmiotom) trzecim danych dostępowych do spotkania na platformie Whereby.

4. Sygnis New Technologies nie ponosi odpowiedzialności za błędy oraz usterki w funkcjonowaniu sprzętu przeznaczonego do druku 3D spowodowane nieprawidłowym użytkowaniem przez Klienta funkcjonalności, od których zależy jego stabilność i jakość działania.

5. W ramach konsultacji z technologiem Sygnis New Technologies przekazuje Użytkownikowi po jego zapytaniu wysłanym pocztą elektroniczną porady wchodzące w zakres świadczonej usługi poprzez jej realizację w aplikacji Whereby.

6. Klient przyjmuje do wiadomości, że w przypadku samodzielnego wprowadzenia przez niego zmian sprzętu do druku 3D w zakresie jego wyglądu lub funkcjonalności, Sygnis New Technologies nie bierze odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie sprzętu w okresie świadczenia Usługi oraz po jej wygaśnięciu.

7. Klient oświadcza, że jest właścicielem sprzętu odnośnie którego ma być świadczona porada.

8. Usługa nie obejmuje sprawdzania poprawności synchronizacji oraz integracji sprzętu z usługami firm trzecich.

9. Klient oświadcza, że zdaje sobie sprawę z tego, że jako właściciel sprzętu jest odpowiedzialny za bieżące nadzorowanie ww. działania sprzętu, jego synchronizacji oraz poprawności działania i w przypadku ich nieprawidłowego działania lub problemów zgłaszanie ich odpowiednim producentom lub usługodawcom.

10. Pomoc techniczna nie przysługuje Klientowi, gdy problemy ze sprzętem wystąpiły w wyniku jego modyfikacji przez Użytkownika lub osoby (podmioty) trzecie.

11. Realizacja konsultacji z technologiemi może być związana z koniecznością udostępnienia przez Klienta jego danych osobowych. W takim przypadku Klient w celu realizacji Usługi zobowiązuje się do przekazania danych na rzecz Sygnis New Technologies.

12. W przypadku wykrycia błędów w działaniu sprzętu przez Klienta z tytułu wprowadzonych zmian przy realizowaniu Usługi, Klientowi przysługuje prawo żądania od Sygnis New Technologies ich usunięcia w terminie uzależnionym od rodzaju i stopnia skomplikowania błędu.

Prawo to wygasa w przypadku braku zgłoszenia błędu Sygnis New Technologies w terminie 24 godzin od jego wykrycia.

13. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:

- a. Braku ciągłości świadczenia usługi niezawinionej przez Sygnis New Technologies,
- b. Naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu przez Klienta,
- c. Siły wyższej - kataklizmów (powódź, huragan, odcięcie zasilania itp.),
- d. Działania czynników i Osób trzecich (awarie kabla, sprzętu itp.), na które Sygnis New Technologies nie miał wpływu oraz nie mógł im zapobiec.

13. Pakiet konsultacji z technologiemi jest usługą oferowaną w formie jednorazowej porady płatnej z góry na podstawie faktury.

15. W przypadku braku opłacenia faktury usługa nie zostanie przeprowadzona.

16. Koszt usługi może ulec zmianie, o czym Użytkownik zostanie poinformowany poprzez pocztę elektroniczną.

17. Odpowiedzialność Sygnis New Technologies z tytułu nienależytego wykonania umowy o świadczenie Usługi jest ograniczona do wysokości opłaty za usługę z tytułu jej świadczenia aktualnej na dzień wystąpienia szkody.

18. Sygnis New Technologies nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie sprzętu, którego została wykupiona konsultacja spowodowane:

- wadliwym działaniem sprzętu (hardware) lub innego oprogramowania komputerowego (software) Klienta lub jego klientów;
- wadliwym współdziałaniem sprzętu z zewnętrznymi systemami informatycznymi;
- jego zmodyfikowaniem przez Klienta lub osoby (podmioty) trzecie;
- jego nieprawidłowym użytkowaniem przez Klienta lub osoby (podmioty) trzecie;
- działaniem siły wyższej;

- niezgodnością sprzętu Klienta oraz jego klientów z obecnymi standardami technologicznymi, wymogami software oraz innymi czynnikami środowiskowymi które wpływają na jakość oraz możliwość korzystania z usług;
- działaniem osób (podmiotów) trzecich, które nie są podwykonawcami Sygnis New Technologies.

§5 Polityka Prywatności

1. Przetwarzanie danych osobowych Klientów przez Sygnis New Technologies następuje w celu realizacji Usługi.

2. W przypadku gdy w ramach świadczenia Usługi ma miejsce powierzenie przetwarzania danych osobowych – realizowane jest w oparciu o odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych będącą załącznikiem do niniejszego regulaminu.

3. Administratorem danych osobowych Klienta oraz osób korzystających z Usługi jest Sygnis New Technologies.

4. Sygnis New Technologies stosuje środki techniczne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych udostępnionych Sygnis przez Klientów w okresie świadczenia Usługi, w tym uniemożliwiające dostęp do nich osób (podmiotów) trzecich lub ich przetwarzanie niezgodne z prawem Rzeczypospolitej Polskiej.

5. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z przepisami prawa Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności (choć nie wyłącznie): Ustawie o ochronie danych osobowych, Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz odpowiednich aktach wykonawczych, ogólnym rozporządzeniu o ochronie danych („RODO”).

§6 Reklamacje

1. Użytkownikowi przysługuje prawo składania reklamacji dotyczących jakości świadczonych Usług.

2. Reklamacje należy złożyć drogą elektroniczną na następujący adres e-mailowy: technika@sygnis.pl

3. Sygnis New Technologies rozpatrzy reklamację Klienta w terminie nie dłuższym niż 14 dni.

4. Odpowiedź na reklamację zostanie dostarczona Użytkownikowi pocztą elektroniczną.

§7 Rozstrzygnięcie sporów i postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla umowy o świadczenie Usługi jest prawo obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Sądem właściwym w przypadku sporów jest sąd właściwy dla siedziby Sygnis New Technologies.

3. Regulamin może ulec zmianie, o czym Klient zostanie powiadomiony za pomocą poczty elektronicznej lub jeżeli przepisy stanowią inaczej - w sposób zgodny z przepisami obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej prawa.

4. Umowa o świadczenie Usługi zawarta jest w języku polskim.

5. W przypadku gdy zmiana Regulaminu dotyczy Klienta korzystającego już z Usługi konsultacji z technologiem, przysługuje mu prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie Usługi poprzez pocztę elektroniczną w terminie 7 dni od dnia doręczenia mu informacji na temat zmiany Regulaminu, bez konieczności uiszczenia z tego tytułu odszkodowania.

6. W przypadku niewypowiedzenia umowy w powyższym terminie Klienta obowiązuje nowy regulamin.

7. Niniejszy Regulamin jest dostępny za pośrednictwem linku zamieszczonego na stronie Techniki by Sygnis, skąd jest dostępny dla Klienta do pobrania oraz wydrukowania.

8. Regulamin wchodzi w życie w momencie jego opublikowania na stronie internetowej Technika by Sygnis (<https://sygnis.pl/technika/>).